

## Sehr geehrter Urlaubsgast,

um Ihre Erwartungen an „die schönsten Wochen des Jahres“ erfüllen zu können und Ihnen den Urlaub so angenehm wie möglich zu machen, brauchen wir Ihre Mithilfe. Der vorliegende Fragebogen ermöglicht es uns, unsere Leistung kritisch zu beurteilen und Ihre Wünsche in die Programmgestaltung aufzunehmen. Ihre Bewertung des Hotels führt zu dessen Auszeichnung mit den Gästesiegeln im Katalog.

Wir würden uns freuen, wenn Sie die Zeit fänden, unsere Fragen zu beantworten. Wir bitten Sie jedoch um Verständnis, dass wir aufgrund der Menge an Fragebögen nicht auf jeden persönlich eingehen können. Den ausgefüllten Fragebogen geben Sie bitte vor dem Einchecken am Flughafen Ihrer Reiseleitung oder schicken ihn direkt an uns:

**Attika Reisen • Sonnenstraße 3 • 80331 München • Tel. 089/54 555-100 • Fax 089/54 555-280 • [www.attika.de](http://www.attika.de)**

**GEBUCHTES HOTEL / PROGRAMM:** \_\_\_\_\_

**URLAUBSORT:** \_\_\_\_\_

**HEIMATFLUGHAFEN:** \_\_\_\_\_

**URLAUB VON** \_\_\_\_\_ **BIS** \_\_\_\_\_

**ZIELFLUGHAFEN:** \_\_\_\_\_

### HOTEL / APARTEMENT / FERIENWOHNUNG

	sehr gut	gut	befriedigend	unbefriedigend
Freundlichkeit des Personals	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sauberkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ruhe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Frühstück	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mittagessen/Abendessen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zimmerausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bademöglichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Verbesserungsvorschläge Zimmerausstattung: \_\_\_\_\_

### REISELEITUNG

	sehr gut	gut	befriedigend	unbefriedigend
Information der Reiseleitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freundlichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Verbesserungsvorschläge: \_\_\_\_\_

### ANREISE MIT

Mit dem Ablauf/Service war ich  Flugzeug  Auto  Fähre  
 zufrieden  unzufrieden

### TRANSFER ZUM HOTEL

Mit dem Transferablauf war ich  zufrieden  unzufrieden

Sehen Sie eine Möglichkeit, den Transferablauf zu verbessern? \_\_\_\_\_

### MIETWAGEN- UND BUSRUNDREISE (7- bzw. 14-tägig)

Ich habe an folgender Rundreise teilgenommen: \_\_\_\_\_

	sehr zufrieden	zufrieden	unzufrieden
Mit der Reiseführung war ich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mit den Hotels war ich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mit dem Routenverlauf war ich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sehen Sie eine Möglichkeit, die Rundreise zu verbessern? \_\_\_\_\_

### MIETWAGEN

Wurde ein Mietwagen über die Reiseleitung gebucht?:  ja  nein

Anmerkungen: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### AUSFLÜGE

Wurden die Ausflüge über die Reiseleitung gebucht?:  ja  nein

Wenn ja, welche? \_\_\_\_\_

Anmerkungen: \_\_\_\_\_

Die Ausflüge wurden gebucht

- auf Anregung der Reiseleitung  
 aufgrund der Beschreibung in der Attika-Informationsmappe  
 andere Gründe: \_\_\_\_\_

### ATTIKA-INFORMATIONSMAPPE (liegt in jedem Hotel aus)

Die Informationen waren im Allgemeinen  zutreffend  nicht zutreffend

Folgende Informationen waren nicht zutreffend, bzw. nicht mehr aktuell: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Über folgende Informationen würde ich mich besonders freuen:

- Strände  Einkaufstipps  Natur und Umwelt  Besichtigungsvorschläge  
 Wanderungen  Geschichte/Politik  Sonstiges: \_\_\_\_\_

### ANREGUNGEN UND KRITIK

Mir fiel angenehm auf: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Mir fiel unangenehm auf: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Attika Reisen** ist mir bekannt durch:

- Empfehlung von Bekannten  frühere Reisen  mein Reisebüro  
 Werbung in Zeitschriften/Zeitungen  Internet  Katalog  
 Sonstiges: \_\_\_\_\_

Bitte schicken Sie mir zu Beginn der neuen Saison folgenden Katalog:

- Griechenland & Zypern (Sommer)  Griechenland & Zypern (Winter)  
inkl. Villen & Ferienhäuser

Meine Adresse (bitte in Druckbuchstaben ausfüllen):

Name:

Vorname:

Straße:

PLZ:  Ort:

E-Mail:

Ich möchte per E-Mail über interessante Angebote von Attika Reisen informiert werden und bin damit einverstanden, dass meine persönlichen Daten zu diesem Zwecke genutzt werden.



**Vielen Dank für Ihre Mithilfe!**  
**Ihr Attika Team**